

天水市智慧金融服务平台
企业（个人）用户使用手册

2020年8月

目录

1. 文档介绍.....	3
1.1 平台概述.....	3
1.2 使用对象.....	3
1.3 平台浏览器.....	3
2. 平台操作说明.....	3
2.1 门户网站打开.....	3
2.2 企业（个人）用户注册.....	4
2.3 贷款产品申请.....	6
2.4 申请记录查看.....	12
2.5 金融活动报名.....	13
2.6 股权融资项目约谈.....	14
2.7 发布融资需求.....	16
2.8 发布股权项目.....	18
2.9 用户信息修改与认证.....	19
2.10 首贷申请.....	23
2.11 续贷申请.....	26
2.12 资讯动态.....	27
3. 平台联系.....	30

1.文档介绍

1.1 平台概述

天水市智慧金融服务平台充分整合了天水市范围内的金融服务资源，基于政务、互联网、金融等多维数据，充分发挥了政府、金融机构、各类企业、科技公司四位一体的工作机制，利用先进的人工智能和大数据技术，搭建政府、银行、企业、个人多方共享的线上金融服务渠道，实现融资需求发布、银行金融产品发布、金融产品推介浏览、金融产品在线申请、银企线上沟通问答、政府在线监管等功能，切实解决政银企信息不对称，缓解中小微企业融资难、融资贵问题，为企业、个体工商户、农民和社会低收入群体提供及时、可得和有效的金融服务。

1.2 使用对象

企业（个人）用户

1.3 平台浏览器

谷歌浏览器、百分浏览器、360（极速模式）、火狐等。

2. 平台操作说明

2.1 门户网站打开

打开浏览器（首选谷歌浏览器），输入网址 <http://jrpt.jrb.tianshui.gov.cn>，进入天水市智慧金融服务平台。用户可在平台进行金融产品筛选、首贷需求发布、首贷政策浏览、续贷申请提交、续贷政策浏览、股权项目发布、金融政策查询、金融资讯浏览、金融活动报名、融资需求发布等。

2.2 企业（个人）用户注册

如需进行在线申贷、股权融资、股权项目发布、融资需求发布等，点击门户页面右上方的“企业（个人）登录/注册”按钮，进入用户登录界面，企业（个人）用户请输入账号（注册手机号）、密码、验证码进行登录，登录界面如下图：

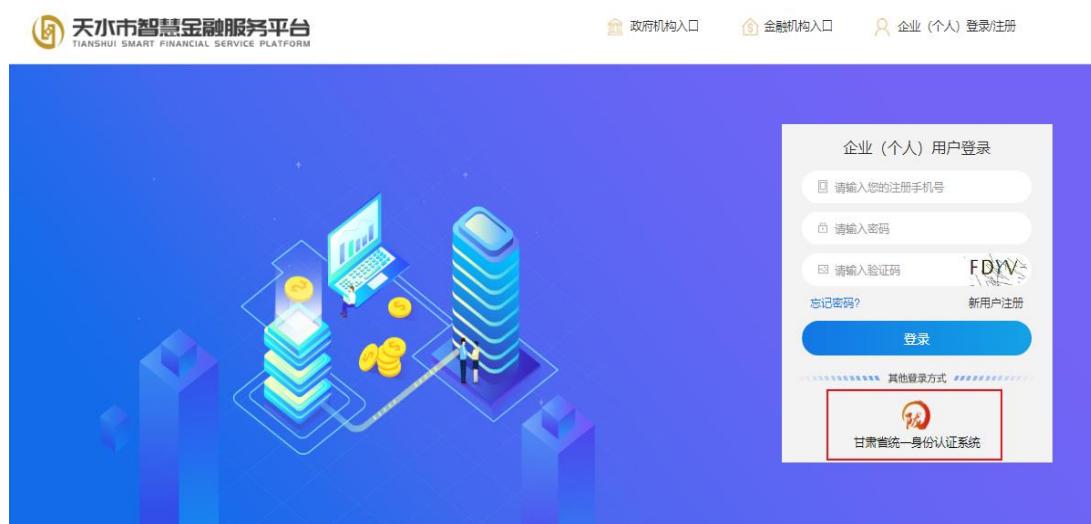
如无账号，企业（个人）用户选择下方“新用户注册”按钮，个

人注册时需填写个人手机号、密码、用户名、验证码、短信验证码进行个人账号注册；企业注册时需填写手机号、密码、企业名称、统一社会信用代码、验证码、短信验证码进行企业注册。上述信息填写完成后，勾选“我已阅读并同意《平台服务协议书》”并点击“注册”按钮即可完成个人（企业）用户的注册。



注册完成后需重新返回门户网站首页，通过点击“企业（个人）登录/注册”按钮跳转到登录界面，按步骤完成登录。

如在“甘肃省政务服务网（或天水市政务服务网）”注册过的用户，无需在平台进行注册，可直接点击其他登录方式下的“甘肃省统一身份认证系统”按钮，进入天水市智慧金融服务平台主界面。



主界面如下图所示：

2.3 贷款产品申请

个人/企业用户注册成功后即可登录天水市智慧金融服务平台 <http://jrpt.jrb.tianshui.gov.cn>，在金融超市界面（或金融机构界面）根据需求筛选符合条件的金融产品进行查看和申贷操作。

用户进入并登录系统，如下图：

方法一：进入“金融超市”界面，用户可以通过特定条件（如：机构类型、产品名称、银行、标签、特色、类型、方式、金额、期限、地区、利率）查询符合需求的金融产品。

方法二：进入“金融机构”界面，用户可以通过服务区域和机构类型来筛选符合条件的金融机构。

点击符合条件的金融机构，页面会自动跳转到金融超市界面，并对所查询金融机构的产品进行展示。

点击产品列表右下角的“查看详情”按钮，查看金融产品的详情介绍。

抗疫贷 - 已上架

年化 4.05 % 起	300.0 万	12 月
最低利率	最高额度	最长期限

立即申请

融资方式: 信用

产品特点: 满足企业疫情防控期间的资金周转需求

产品介绍:
为小微企业及个体工商户定制的线上信用融资产品, 为满足企业疫情防控期间的资金周转需求

还款说明:
还款方式:
随借随还
提前还款:
无

准入条件:
年龄要求: 18-65
经营要求: 与疫情相关的个体工商户, 小微企业
工作要求:
资产要求:
收入要求:
所需材料: 贷款申请、营业执照

用户根据利率、额度、期限、融资方式、产品介绍、还款说明、还款方式、准入条件等判断是否可以申贷该金融产品，如可以申贷则点击“立即申请”按钮，根据要求如实填写申贷信息，个人用户填写信息包括申请金额、申请期限、贷款用途、申请人身份证号、申请人姓名、申请人手机号、年收入、目前贷款总额、当前有无被执行信息、近两年银行逾期情况（带“*”内容为必填项）。

个人贷款 -

年化 **4.15%** 起
最低利率

融资方式: 信用|抵押|质押|担保

产品特点: 个人抵质押 (担保) 贷款

个人申请贷款

*申请金额: 万

*申请期限: 月

*贷款用途:

*申请人身份证号:

*申请人姓名:

*申请人手机号:

年收入: 万

目前贷款总额: 万

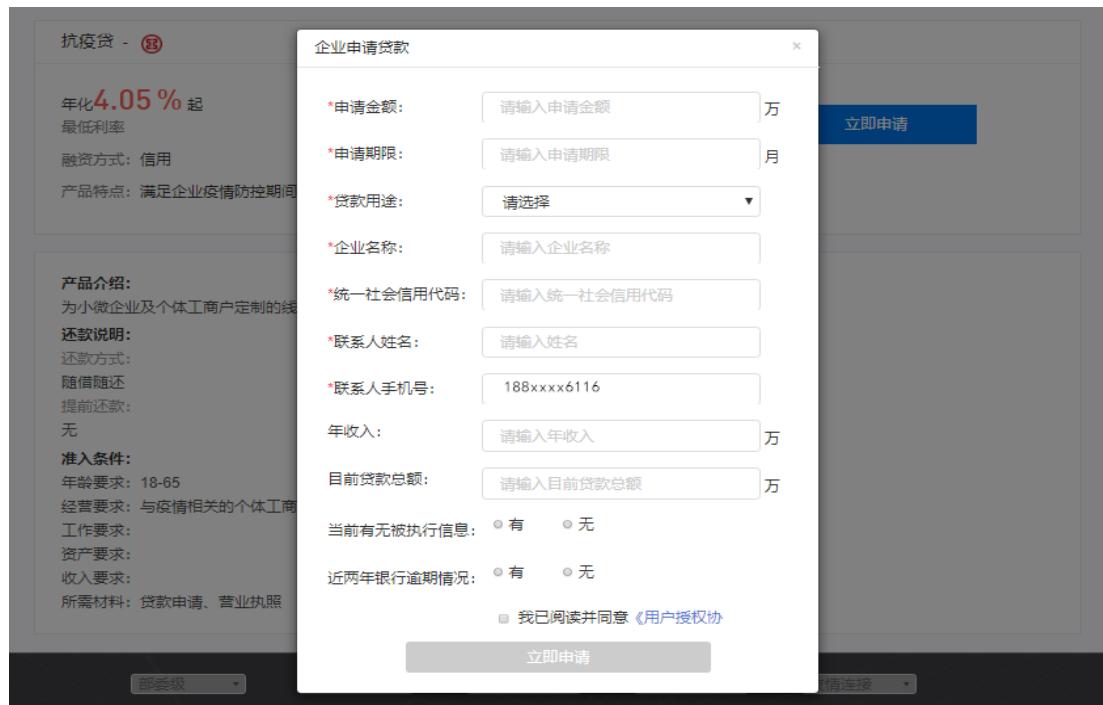
当前有无被执行信息: 有 无

近两年银行逾期情况: 有 无

我已阅读并同意 [《用户授权协](#)

立即申请

企业用户填写信息包括申请金额、申请期限、贷款用途、企业名称、统一社会信用代码、联系人姓名、联系人手机号、年收入、目前贷款总额、当前有无被执行信息、近两年银行逾期情况（带“*”内容为必填项）。



阅读用户授权协议，并勾选“我已阅读并同意《用户授权协议》”按钮，完成贷款申请。

数据授权协议书

一、内容简介

我们开展金融服务，在依法合规，企业（个人）授权的前提下，依据政府数据、互联网大数据、企业（个人）数据，为中小微企业（个人）贷款提供数据支持，实现兴业惠民，助力中小企业发展。为金融部门和中小企业搭起信用桥梁；为政府、金融双方搭建信息共享之梯；真正实现政银企三方共赢。

二、数据授权

为有效保障您的合法权益，并使您享受高效、优质的融资服务，您理解、同意对本公司进行如下授权：

1. 授权事项

(1) 平台有权在遵守国家法律法规的前提下，采集您的政府信用信息（包括但不限于基本缴纳社保信息、公积金信息、经营信息、财务信息、发票信息、借贷信息、税务信息、工商信息、司法公示信息等）。由平台进行信用信息的采集。

(2) 平台有权依照自行设立的模型、模式、格式、规则、流程等对您的信用信息进行保存、整理、分析、加工等处理操作，并生成信用报告。

(3) 平台有权将您的信用信息以包括但不限于信用报告等形式提供给特定的第三方，前述第三方包括根据您的申请拟向您提供融资服务或已经为您提供融资服务的金融机构等。

2. 授权期限

(1) 本协议项下授权的起始日期为您点击同意接受本协议之日。

(2) 如果您要终止本协议，您应提前一个月书面通知本公司，并注销平台账号。

(3) 对于因您终止本协议而对申请、使用第三方产品及服务产生的任何不利影响及损失，由您自行承担，本公司不承担任何责任。如果您与第三方之间的借贷关系、结算关系等尚未终止，则您须待有关的借贷关系、结算关系等终止后方可终止本协议。

3、本公司将仅根据本协议的约定对您的信用信息进行采集及处理，并提供给本协议约定的第三方；未经您另行授权，本公司不会披露给本协议约定外的任何人。

三、免责声明

政府部门委托天水市人民政府金融工作办公室搭建平台，仅为减少银企双方信息获取成本和传递成本，不会将相关信息另作他用。企业要对发布融资需求信息的真实性负责，不得填报虚假信息。融资对接成功与否，由银行与企业双方自主确定，政府和天水市人民政府金融工作办公室不干预市场化的融资行为，不对企业融资对接结果负责。

四、其他

1.本协议的订立、效力、解释、变更、执行与争议解决均适用中华人民共和国法律（香港特别行政区、澳门特别行政区、台湾地区除外），如无相关法律规定，可参照商业惯例和（或）行业习惯。

2.本协议未涉及的问题参见国家有关法律法规，当本协议与国家法律法规冲突时，以国家法律法规为准。

3.因本协议产生的争议，应当协商解决，协商不成可向平台所在地有管辖权的人民法院起诉。

4.平台保留对本协议及所有规则的最终解释权。

申贷完成后，用户可点击金融服务平台右上角“电话号码”或“个人中心”按钮，进入用户个人中心。

点击左侧申请记录菜单，查看金融产品的申请记录及金融机构的审批情况。

2.4 申请记录查看

用户登录天水市智慧金融服务平台，点击右上角“电话号码”或“个人中心”按钮，进入用户个人中心。



The screenshot shows the homepage of the Tianhui Smart Financial Service Platform. At the top right, it says '欢迎您 188xxxx6116' and has buttons for '个人中心' (Personal Center), '退出' (Logout), and '联系我们' (Contact Us). The main banner features the text '开展首贷专项行动 聚焦民营 科创和小微企业' (Conducting a specialized action for first loans, focusing on private, scientific and technological, and small and micro enterprises). Below the banner are several statistics: '注册用户数 886位' (886 registered users), '金融产品 97款' (97 financial products), '累计授信小微企业 356笔' (356 small and micro enterprises granted credit), '助力小微企业融资 345笔' (345 loans provided to small and micro enterprises), and '助力小微企业融资 69598万元' (69598 million yuan provided to small and micro enterprises). On the left, there is a '新闻动态' (News Information) section with a thumbnail of a press conference and a list of news items, and a '融资动态' (Financing Dynamics) section with a list of financing applications. On the right, there is a '我要融资' (I Want to Finance) search bar with dropdown menus for '融资金 额' (Funding amount), '融资期 限' (Funding period), and '担保方 式' (Guarantor type).

点击左侧菜单的“申请记录”按钮，进入申请记录列表页，在该界面用户可查看历次申贷的记录信息，包括金融机构、机构类型、产品名称、申请金额、申请期限、申请时间、用途、申贷状态、授信额度、放款和融资额度等。



The screenshot shows the 'Application Record' list page within the 'Personal Center' of the platform. The left sidebar has a navigation menu with '个人中心' (Personal Center) as the active tab, followed by '用户信息', '申请记录' (selected), '我的咨询', '我的活动', '我的约谈', '需求管理', '股权融资管理', and '消息中心'. The main content area is titled '申请记录' (Application Record) and displays a table of application details. The table columns are: 序号 (Sequence Number), 金融机构 (Financial Institution), 机构类型 (Institution Type), 产品 (Product), 申请金额 (Application Amount), 申请期限 (Application Term), 申请时间 (Application Time), 用途 (Purpose), 申请状态 (Application Status), 授信金额 (Credit Limit), 放款/融资金额 (Loan/Funding Amount), 出让股权 (Equity Transfer), and 备注 (Remarks). There is one record listed: 序号 1, 金融机构 甘肃银行, 机构类型 银行, 产品 安e贷, 申请金额 1.00万, 申请期限 10个月, 申请时间 2020-07-01, 用途 日常消费, 申请状态 未受理, 授信金额 -万, 放款/融资金额 -, 出让股权 -, 备注 -. At the bottom of the table, there are buttons for '首页' (Home), '上一页' (Previous Page), '1' (Current Page), '下一页' (Next Page), and '尾页' (Last Page), with the text '当前第1页/共1页 转到 1 页' (Current page 1/1, Go to page 1).

2.5 金融活动报名

在“金融活动”界面，用户可以查看到正在进行中或已经结束的金融活动。

直接点击活动标题，可查看举办该活动的详细情况，包括报名截止时间、活动地址、活动开始时间、限制人数、主办方等。

如想要参与活动，可点击“我要报名”按钮，填写相关内容后提交报名申请。

报名申请提交完成后，用户可点击页面右上方“电话号码”或“个人中心”按钮，进入个人中心页面，通过“我的活动”菜单查看开展活动的相关详情。

2.6 股权融资项目约谈

“股权融资”界面包含投资机构和股权项目两个模块。企业（个人）用户可根据需求筛选投资机构进行查看、约谈操作。

个人可点击项目列表后方的“基金详情”，查看该项目的详细信息，包括投资机构、成立时间、管理规模、投资领域、项目简介等。

远洋医疗健康投资基金

服务介绍

投资机构: 成立时间: 2019-08-01 00:00:00
管理规模: 150000 万元 投资领域: 期医疗大健康

我要约谈

基金简介

远洋医疗健康投资基金于2019年8月设立，总规模15亿元，该基金由同远洋资本共同发起设立，由北京远旭股权投资基金管理有限公司负责管理，正在投资运作阶段，主要投向成熟期医疗大健康企业。

如满足约谈条件，可点击“我要约谈”发起项目约谈请求，个人请在如实填写联系人名称和联系人手机号码后再提交约谈申请。

远洋医疗健康投资基金

服务介绍

我要约谈

联系人: 请输入联系人名称
联系方式: 请输入联系方式

取消 提交

基金简介

远洋医疗健康投资基金于2019年8月设立，总规模15亿元，该基金由同远洋资本共同发起设立，由北京远旭股权投资基金管理有限公司负责管理，正在投资运作阶段，主要投向成熟期医疗大健康企业。

提交完成后，用户可点击页面右上方“电话号码”或“个人中心”按钮，进入用户个人中心，通过“我的约谈”菜单查看个人约谈项目的记录情况，包括融资项目名称、企业名称、拟融资金额等。

欢迎您, 188xxxx6116 个人中心 退出 | 联系我们

天水市智慧金融服务平台

首页 金融超市 金融机构 首贷中心 短贷中心 股权融资 转贷业务 金融活动 资讯动态

个人中心

我的融资约谈

序号	融资项目名称	企业名称	拟融资金额	约谈人姓名	约谈人电话	提交约谈时间
1	四川佳康医影医学影像诊断有限公司	四川佳康医影医学影像诊断有限公司	面议	测试	15135318033	2020-03-18 17:40:31

我的约谈

融资约谈 基金约谈 需求管理 股权融资管理 消息中心

基金机构的约谈操作和股权项目类同，可参照。

2.7 发布融资需求

如果用户通过查询金融超市中的银行类贷款产品，发现无法满足融资需求时：

方法一：用户登录天水市智慧金融服务平台，点击首页右侧悬浮菜单的“发布需求”按钮进入用户个人中心融资需求发布表单，按实际情况填写表单内容，包括融资金额、融资期限、融资用途、融资方式、期望利率、期望机构、所属区域、姓名、性别、联系电话、企业名称（**仅限于企业用户**）后，点击“提交”按钮即可完成融资需求的发布。



方法二：用户登录天水市智慧金融服务平台，通过点击右上方“电话号码”或“个人中心”按钮进入用户个人中心，在“需求管理”菜单下发布融资需求。

发布需求

* 企业 个人

* 融资金额: 万

* 融资期限: 月

* 融资用途: 经营性融资

* 融资方式: 不限 信用 抵押 质押 担保

* 期望利率: 0.0 % — % (年化)

* 期望机构: 不限 甘肃银行 建设银行 工商银行
 农业银行 兰州银行 农业发展银行
 天水秦州农村合作银行 交通银行
 中国银行 邮储银行 浙商银行
 天水秦州长银村镇银行
 天水麦积农村合作银行
 张家川回族自治县农村信用合作联社

联系方式

* 所属区域: 秦州区

* 真实姓名: 请输入真实姓名

* 性别: 先生 女士

* 联系电话:

* 企业名称: 请输入企业名称

用户根据实际融资需求，填写融资需求发布表单所需内容，在发布融资需求时用户可指定期望的金融机构，并在提交融资申请后，该金融机构就会收到用户的需求申请。

发布需求

企业 个人

*融资金额: 请输入融资金额 万

*融资期限: 请输入融资期限 月

*融资用途: 经营性融资

*融资方式: *不限 信用 抵押 质押 担保

*期望利率: 0.0 % — % (年化)

*期望机构: *不限

甘肃银行 建设银行 工商银行
 农业银行 兰州银行 农业发展银行
 天水秦州农村合作银行 交通银行
 中国银行 邮储银行 浙商银行
 天水秦州长银村镇银行
 天水麦积农村合作银行
 张家川回族自治县农村信用合作联社

联系方式

*所属区域: 天水区

*真实姓名: 请输入真实姓名

*性别: 先生 女士

*联系电话:

*企业名称: 请输入企业名称

提交 **重置**

用户填写融资需求后，点击“提交”按钮，进入确认提交界面，同时系统会根据用户填写的融资需求，筛选并推荐金融超市中符合条件的产品。



如果系统推荐的产品符合用户需求，点击“查看详情”按钮进入金融产品详情界面；如果还不能满足用户需求则点击“提交”按钮，

完成融资需求的发布，提交成功后进入“我的需求”列表页查看发布融资需求的相关情况。

个人中心

需求记录

序号	发布类型	融资金额(万)	发布时间	状态	归属产品	初审结果	授信金额(万)	放款(万)	操作
1	个人	1.0	2020-07-03 09:47:23	待处理	--	-----	--	--	已撤销

首页 上一页 1 下一页 尾页

当前第1页/共1页 转到 1 页

2.8 发布股权项目

用户登录天水市智慧金融服务平台，进入个人中心“股权融资管理”菜单，点击“发布股权融资”按钮，进行融资项目的发布。企业根据融资项目的实际情况，填写融资项目发布表单所需内容，包括项目名称、拟融资金额、所属行业、项目简介、融资需求、核心竞争力、联系人、联系电话、企业名称、社会统一信用代码，最后点击“提交”按钮即可完成融资项目的发布。

发布股权融资

项目情况

项目名称: 不超过15个字

拟融资金额: 请输入融资金额 万

所属行业: 请选择

项目简介: 不超过1000个字

融资需求: 不超过600个字

核心竞争力: 不超过200个字

联系方式

联系人: 请输入真实姓名

联系电话: 13800000000

企业名称: 请输入企业名称

社会统一信用代码: 社会统一信用代码

上传项目计划书(只允许选择文件, 未选择任何文件
pdf,ppt,ptb格式):

上传形象展示(选择文件, 未选择任何文件)

此项目计划书不在网站公开, 仅限平台入驻基金机构查看

提交 重置

提交完成后，用户可进入“个人中心”股权融资管理，通过“我的股权融资”查看企业股权融资记录。

2.9 用户信息修改与认证

“用户信息”表单页可查看登陆用户的基本信息以及对用户信息进行修改和认证。“账号信息”可实现对用户手机号码和密码的修改，如下图：

点击“修改手机号（登录密码）”进入修改界面。输入新的手机号码（密码）后点击“确认修改”即可。如图：

“认证授权”可实现对账号的实名认证，但平台不建议使用个人认证账号进行企业认证并用以对公业务申请，请按实际情况进行实名认证。



“个人认证”步骤如下图所示：点击“添加个人认证”按钮，进入个人认证界面。

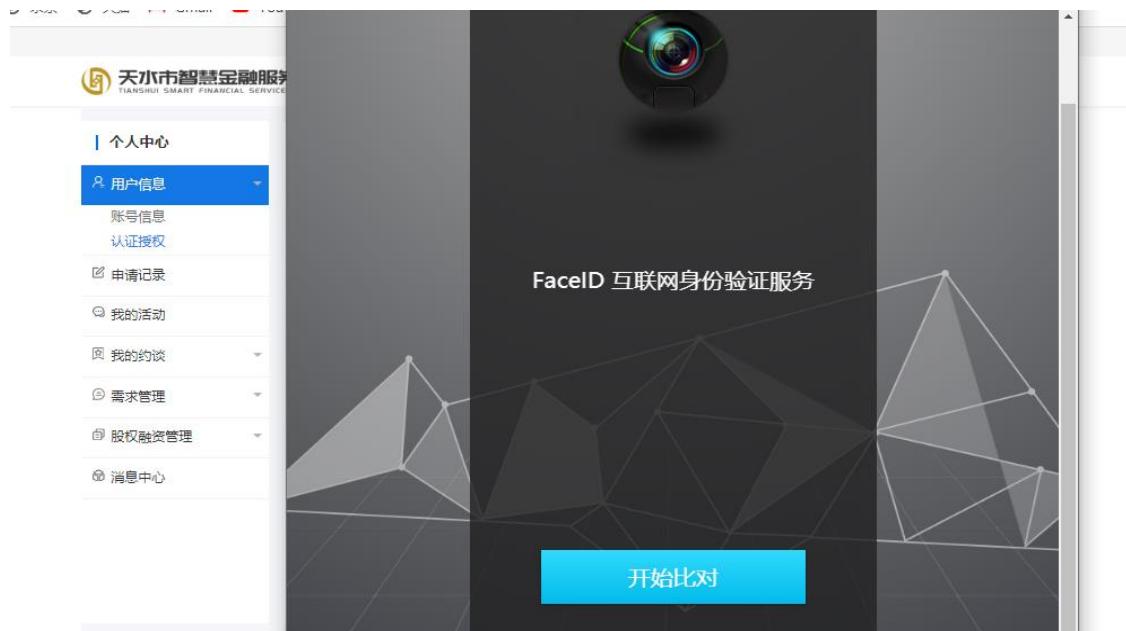


第一步：个人基础信息输入。点击虚线框内“+”号图例，上传个人身份证照片（带头像面）。

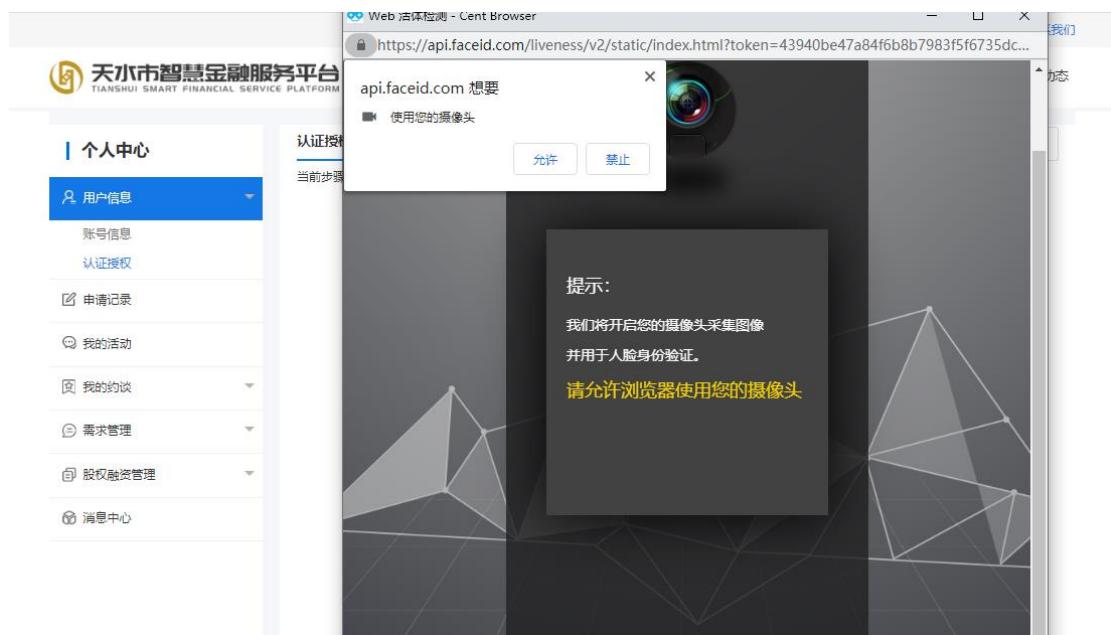
选择符合要求（格式为 PNG、JPG；大小不得大于 5M）的照片上传，上传成功后显示页面如下图所示：

点击“发送验证码”按钮，在输入收到的短信验证码后，点击“下一步”进行操作即可。

第二步：人脸认证。点击“下一步”按钮后，系统会自动弹出 FaceID 互联网身份验证服务页面。



点击“开始比对”按钮，系统会弹出允许浏览器开启电脑摄像头的提示，点击“允许”后，按要求进行人脸识别。



人脸识别成功后，会出现认证成功的界面，点击“完成”按钮就可实现个人身份的认证。

如下图所示：



如认证失败，需检查身份信息重新进行认证。重新认证需再次上传身份证照片并进行人脸识别。



2.10 首贷申请

首贷申请仅适用于未在任何金融机构获取过贷款的企业申请，请在申请前确认您的企业符合该申请要求。同时，在申请前企业首先需要在“个人中心”用户信息模块下的认证授权版块进行企业信息的认证与授权。企业授权界面如下图所示：



点击“添加企业授权”按钮，进入企业授权认证界面，按要求填写表页所需的企业基础信息，包括企业名称、法人姓名、法人身份证号码、统一社会信用代码。填写完成后，点击“下一步”按钮即可完成对企业身份的认证与授权（如多次认证失败，请联系平台工作人员0938-8221924）。



其次，企业用户登录平台，点击“首贷中心”，进入贷款申请界面，如果页面展示产品初步符合需求，可点击“立即申请”按钮对产品详情进行浏览。



如下图所示：



如符合条件，点击“立即申请”按钮即可进行申贷，申贷所需填写信息与金融超市产品申请填写信息类同，可参照。

如不清楚哪款产品适合自己，可发布首贷需求。



发布首贷需求与发布融资需求类同, 可参照。

2.11 续贷申请

用户登录平台, 点击“续贷中心”, 进入续贷申请界面。

Welcome, 188xxxx6116 个人中心 退出 | 联系我们

天水市智慧金融服务平台 TIANSHUI SMART FINANCIAL SERVICE PLATFORM

贷款申请流程 >> 续贷申请

政府数据信用 报告增信

续贷审核

融资担保 增信

成功续贷

政策兑现

提交续贷申请 (button highlighted with a red box)

续贷政策

十七部门关于健全支持中小企业发展政策体系的意见
7月24日, 工业和信息化部联合国家发展改革委、科技部、财政部等17个部门近日共同印发《关于健全支持中小企业发展政策体系的意见》, 提出...

2020-06-02 | 中国人民银行 银保监会 财政部 发展改革委 工业和...

2020-06-02 | 中国人民银行 银保监会 发展改革委 工业和信息化部...

2020-03-03 | 全市召开应对新冠肺炎疫情促进经济平稳健康发展财...

2020-02-28 | 中国人民银行兰州中心支行 中国银保监会甘肃分局 ...

线下办事大厅

续贷中心电话: 0938-8222788
续贷中心联系地址: 天水市秦州区春风路金家庄政务中心

点击“提交续贷申请”, 填写需求发布表单所需内容, 包括贷款金额、贷款期限、到期日、融资方式、贷款利率、贷款机构、所属区

域、企业名称、统一社会信用代码、真实姓名、性别、联系电话，勾选“我已阅读并同意《用户授权协议》”，点击“提交”即可。

2.12 资讯动态

“政策指南”可根据需求查询到对应的政策信息。

直接点击政策标题，查看相关政策的详细信息。



如图所示：



“新闻动态”可根据需求查询到对应的新闻信息。



欢迎您, 188xxxx6116 个人中心 退出 | 联系我们

天水市智慧金融服务平台 TIANSHUI SMART FINANCIAL SERVICE PLATFORM

首页 金融超市 金融机构 首贷中心 续贷中心 股权融资 转贷业务 金融活动 资讯动态

请输入您要查询的内容

查询 政策指南 新闻动态

这8句话，真提气！
中国经济保持稳定、稳住基本盘，本身就是对世界的贡献。
© 2020-05-29

金融委办公室发布11条金融改革措施
5月27日晚，国务院金融稳定发展委员会办公室发布了11条金融改革措施，内容涉及资本市场、中小银行、非标认定、信用评级、金融开放等多个领域。
© 2020-05-29

直接点击新闻标题，查看新闻的详细信息。



欢迎您, 188xxxx6116 个人中心 退出 | 联系我们

天水市智慧金融服务平台 TIANSHUI SMART FINANCIAL SERVICE PLATFORM

首页 金融超市 金融机构 首贷中心 续贷中心 股权融资 转贷业务 金融活动 资讯动态

请输入您要查询的内容

查询 政策指南 新闻动态

这8句话，真提气！
中国经济保持稳定、稳住基本盘，本身就是对世界的贡献。
© 2020-05-29

金融委办公室发布11条金融改革措施
5月27日晚，国务院金融稳定发展委员会办公室发布了11条金融改革措施，内容涉及资本市场、中小银行、非标认定、信用评级、金融开放等多个领域。
© 2020-05-29

如图所示：



天水市智慧金融服务平台

政府机构入口 金融机构入口 企业（个人）登录/注册 | 联系我们

首页 金融超市 金融机构 首贷中心 续贷中心 股权融资 转贷业务 金融活动 资讯动态

这8句话，真提气！
中国政府网 2020-05-29

2020全国两会
李克强总理记者会

中国经济保持稳定、
稳住基本盘，本身就是
是对世界的贡献。

李克强

3. 平台联系

电话：0938-8222788

邮箱：tsjrbhyhk@163.com

传真：0938-8222788